

GO!!ETXEMARKET-EN PARTE HARTZEKO OINARRIAK

2024ko uztaila



Financiado por
la Unión Europea



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



GOBIERNO
DE ESPAÑA
MINISTERIO
DE ECONOMÍA, COMERCIO
Y EMPRESA
SECRETARÍA DE ESTADO
DE COMERCIO



Etxebarri
Udala - Ayuntamiento

Ciudad de la Ciencia
y la Innovación
Impulso



Zientziaren eta
Berrikuntzaren Hiria

Aurkibidea

1. XEDEA.....	3
2. PARTE HARTZEN DUTEN ESTABLEZIMENDUEN BETEKIZUNAK.....	3
3. EZAUGARRIAK ETA FUNTZIONAMENDUA.....	4
3.1. Informazioaren kudeaketa plataforman.....	5
3.2. Kategoriak.....	6
3.3. Bilaketak.....	7
3.4. Produktuak: Ezaugarriak eta Stock-a.....	7
3.5. Erosketa prozesua.....	8
3.6. Eskaerak kudeatzea eta bidaltzeko baldintzak.....	8
3.7. Ordainketaren kudeaketa.....	9
3.8. Itzulketa politika.....	10
3.9. Sustapenak.....	11
4. GO!!ETXEMARKET PLATAFORMAN PARTE HARTZEKO ESKAERAK EGITEA.....	12
5. ESKAERETAKO AKATSAK ZUZENTZEA.....	13
6. ESKAERAK BALIOESTEA ETA FORMALIZATZEA.....	13
7. PARTE HARTZEN DUTEN ESTABLEZIMENDUEN BETEBEHAR OROKORRAK.....	13
7.1. Betebehar orokorrak.....	13
7.2. Saltzeko moduko produktuak.....	14
7.3. Eskaintza eta salmenta debekatuta duten produktuak.....	15
8. PARTE HARTZEKO AKORDIOA DEUSEZTATZEA.....	16
9. BORONDATEZKO BAJA HARTZEA PLATAFORMAN.....	17
10. DATUAK BABESTEA.....	17
11. APLIKATU BEHARREKO LEGEAK.....	18
12. FORUAK ETA AUZIAK EBAZTEA.....	18
ESKAERA SOLICITUD.....	19

1. XEDEA

GO!!ETXEMARKET Etxebarriko establezimenduak digitalizatzen zuzendutako tresna da, erakusleho eta merkatu birtualaren testuinguruan sektoreko salmentak sustatzen laguntzeko ikusarazteko gune bat eskainiz.

Hurrengo ataletan, establezimenduek GO!!ETXEMARKET ekimenean parte hartzeko bete behar dituzten baldintzak, arauak eta betebeharrak deskribatzen dira.

2. PARTE HARTZEN DUTEN ESTABLEZIMENDUEN BETEKIZUNAK

GO!!ETXEMARKET online salmentarako plataforma doakoa da, baina dokumentu honetan deskribatzen diren arauak eta erabilera-baldintzak bete behar ditu.

Honako betekizun edo baldintza hauek bete beharko dituzte GO!!ETXEMARKET plataforman parte hartuko duten saltokiek:

1. Jarduera Ekonomikoen gaineko Zergaren tarifaren epigrafea hauetako batekoa duten establezimenduak atxiki ahal izango dira:
 - **64. multzoa:** establezimendu iraunkorretan egindako elikagaien, edarien eta tabakoaren txikizkako merkataritza.
 - **65. multzoa:** elikagaiak ez diren industria-produktuen txikizkako merkataritza, establezimendu iraunkorretan egina.
 - **671 taldea:** jatetxeetako zerbitzuak.
 - **97. multzoa:** zerbitzu pertsonalak.

Honako jarduera hauek berariaz **baztertuta** geratzen dira:

- 647 taldeko jarduerak: elikagaien eta edarien txikizkako merkataritza oro har, establezimenduek 400 metro koadrotik gorako salmenta-gela dutenean.
- 653 taldeko jarduerak: etxeko ekipamendurako eta eraikuntzarako artikuluen txikizkako merkataritza, bizitegitarako hiri-bilbearen barruan kokatutako merkataritza-establezimenduei buruzkoa ez denean. Hau da, industriarako hirigune guztiak salbuetsita daude.
- 655 taldeko jarduerak: erregaien, erregaien eta lubrifikatzaileen txikizkako merkataritza.

- 646 taldeko jarduerak: tabako-laboreen eta erretzaile-gaien txikizkako merkataritza.
- 974 taldeko jarduerak: etxeko zerbitzuak emateko agentziak.
- 979 taldeko jarduerak: beste zerbitzu personal batzuk B.A.S.G.
- Estatuan edo nazioartean ezarpen handia duten enpresa handien filialak.

Interes publikokotzat jotzen den beste edozein jarduera ere atxiki ahal izango da, eta koherentea izango da Etxebarriko merkataritza biziberritzeko ekarpenarekin.

2. Internet bidez produktuak saltzeko interesa duen establezimendua izatea edo Internet bidez produktuak saltzen dituen baina GO!!ETXEMARKET plataforman sartu nahi duen establezimendua izatea.
3. Jardueraren zerga-egoitza eta lantokia Etxebarrin egotea. Pertsona fisikoen edo sozietate zibilen kasuan, beste egoitza sozial eta fiskal bat onartuko da, baldin eta jarduera Etxebarriko lantoki batean egiten dela behar besteko ebidentzia badago.
4. Jarduera ekonomiko bat garatzen duen pertsona fisiko edo juridikoa izatea, eta eskaera egiten den unean alta emanda egotea dagokion araubidean, autonomo edo enpresa gisa.
5. Erantzukizun zibileko aseguru-poliza bat kontratatuta izatea eta kontratatuta dagoela egiaztatzea, egindako jardueraren ondoriozko erreklamazioak estaliko dituen, produktuetatik eratorritako erantzukizuna barne.

Denda guztiek GO!!ETXEMARKET plataformaren helburuak, xedeak eta izaera errespetatu, alienatuta egon eta bete beharko dituzte uneoro. Era berean, saltoki guztiek konpromisoa hartuko dute uneoro eguneratuta izateko GO!!ETXEMARKET-en parte hartzeko eskatzen zaien dokumentazio eta informazio guztia, bai eta uneoro aurreko ataletan aipatzen diren baldintza guztiak betetzeko ere.

Nolanahi ere, Etxebarriko Udalak eskubidea izango du susmoa duten eta/edo, zuzenean edo zeharka, indarkeriazko jokabideak, nahitaezko lanak edo haurren eskulana, drogen kontsumoa eta/edo joko-jarduerak edo hirugarrenen eskubideak urratzea dakarren beste edozein jokabide edo indarreko edozein jarduera bultzatzen, sustatzen edo babesten dituzten saltoki guztiei parte hartzea ukatzeko.

3. EZAUGARRIAK ETA FUNTZIONAMENDUA

Etxebarriko Udalak saltokiak eta/edo establezimenduak digitalizatzen lagunduko duen plataforma bat gaituko du, eta, bertan, online saltzeko gune bat egongo da,

www.goetxemarket.eus webgunean integratuta. Horren bidez, saltokiek beren produktuak erakutsi eta saldu ahal izango dituzte, beren saltokiak plataforman duen errendimenduaren jarraipena egin ahal izango dute eta Interneten ikuspena lortu, besteak beste.

3.1. Informazioaren kudeaketa plataforman

Eremu pribatu bat izango dute, eta bertara sartu beharko dute merkataritzari, produktuei eta/edo beren salmenta-produktuekin lotutako zereginei buruzko informazioa kudeatzeko. Eremu pribatuaren bidez erregistratutako datuak publikoak izan daitezke (merkataritzako datuak, produktuen xehetasunak...), baita pribatuak ere (kontu-zenbakia...).

Datu horiek behar den guztietan aldatu ahal izango dira. Salbuespen gisa, plataformaren funtzionamenduan eragina izan dezaketen eta dendak aldatu ezin dituen datuetarako, plataformaren administratzailearekin harremanetan jarri beharko da, eta mezu bat bidali beharko da info@goetxemarket.eus -era "Datuen aldaketa" gaiarekin.

Denda bakoitzak plataforman duen informazioa eta eskaintzen dituen produktuak euskaraz eta gaztelaniaz deskribatuta egotea nahitaezkoa da. Beraz, merkataria erantzukizuna izango da informazioa bi hizkuntzetan eskaintzea. Horretarako, kanpoko euskara-itzultzaile bat jarriko da saltokien eskura, itzulpenekin laguntzeko.

Informazioa ez bada bi hizkuntzetan igotzen eta/edo eguneratzen, Etxebarriko Udalak neurriak har ditzake Euskararen Erabilera Normalizatzeko Oinarrizko Legean jasotako hizkuntza eskubidea herritarrei bermatzeko, eta plataforman sartzeko aukera ukatzera iritsi daiteke.

Establezimenduek plataforma kudeatzeko telefonoz, online edo aurrez aurreko laguntza teknikoa izango dute.

Izen komertzial bat baino gehiagorekin parte hartu nahi duten enpresek dituzten izen komertzial adina sarbide izan ditzakete. Parte hartu nahi duten izen komertzialetarako sarbide berezia izateko, izen komertzial bakoitzeko atxikimendu-eskaera bat aurkeztu beharko dute.

Pertsona berak (fisikoak edo juridikoak) bi establezimendu fisiko edo gehiago baditu eta GO!!ETXEMARKET-en bi establezimendu edo gehiagorekin parte hartu nahi badu, oinarri hauetan ezarritako baldintzak bete ahal izango ditu, eta, zehazki, GO!!ETXEMARKET PLATAFORMAN PARTE HARTZEKO ESKAERAK EGITEA atalean ezarritakoak. Izendapenaren ondorioetarako eta saltokiak bereizteko:

- Establezimendu fisikoek izen bera badute, GO!!ETXEMARKET plataforman bereizteko denda bakoitzaren izena kokatuta dauden kalearen izenarekin batera joan beharko da (adibidez: [dendaren izena]-[Kalea])
- Establezimendu fisikoek izen desberdinak badituzte, GO!!ETXEMARKET plataforman bakoitzak dagokion izena izango du.

3.2. Kategoriak

GO!!ETXEMARKET plataformak kategoria handiak ditu produktuak sailkatzeko, eta kategoria horiek azpikategoria batzuk izango dituzte aurrez definituta. Saltokiak bi kategoria aukeratu beharko ditu gehienez produktuak sailkatzeko, eta nahi beste azpikategoria aukeratu ahal izango ditu.

Merkatariak plataformara igotzea erabakitzen dituen produktu guztiak aukeratutako bi kategoria horietan egongo dira ikusgai eta, aldi berean, nahi adina azpikategoriatan.

Gaur egungo kategoriak eta azpikategoriak jarraian deskribatzen direnak dira:

- ESTETIKA
 - Kosmetika
 - Ile-apainketa
- BURDINDEGIA
- FRUTA-DENDA
 - Frutak
 - Barazkiak
- INFORMATIKA
- LIBURUTEGIA
 - Liburuak
 - Paper-denda
- MODA
 - Gizona
 - Haurra
 - Emakumea
- OKINDEGIA ETA GOZOGINTZA

Etxebarriko Udalak kategoriak eta azpikategoriak aldatu edo handitu ahal izango ditu, beharren arabera.

3.3. Bilaketak

Bilaketak establezimenduaren, produktuaren, eta hitzen arabera bilatzaile espezifikoaren arabera egin ahal izango dira. Egindako bilaketetan saltokien eta produktuen hurrenkeraren arabera erakutsiko da. Dena dela, bilaketa baten emaitzaren ondoren, erosleak bilaketa ordena alfabetikoaren, prezioaren edo beste irizpide batzuen arabera ordenatu ahal izateko aukera izango du.

3.4. Produktuak: Ezaugarriak eta Stock-a

- Establezimenduek aurrez hautatutako bi kategoria nagusiekin lotutako produktuak saldu ahal izango dituzte.
- Establezimendu bakoitzak **gutxienez 10 produktu** jarri ahal izango ditu online salmentarako, salbu eta Etxebarriko Udalak beste zenbaki bat baimentzen badu arrazoi arrazoituengatik.
- GO!!ETXEMARKET plataformak barne-stockaren kontagailu bat izango du. Eskerak automatikoki sartuko dira plataforman kontagailu horren aurka. Horregatik, establezimenduak plataformarako konprometitutako stocka duela bermatu beharko du.
- Stock-ik ez duen salmenta bat egin bada, dendak berehala jakinarazi behar die erosleari eta marketplace-a kudeatzen duen enpresari, zenbatekoa itzuli ahal izateko.
- Stock-a ez eguneratzeak Etxebarriko Udalak salerosketa positiboko esperientzia bermatzeko neurriak hartzea ekar dezake plataformarako sarbidea ukatuz.
- Stock-a eta GO!!ETXEMARKET-en salgai dauden produktuak aldizka ebaluatuko dira, eta denda bakoitzaren erakuslehoa txandakatzea proposatu ahal izango da, salmentaespazioari dinamismo handiagoa eskaintzeko.
- Dendek argazkien kalitatea eta testuen edukiak zainduko dituzte.

	Establezimenduaren argazkia	Produktuaren argazkia
Gehienezko argazki kopurua	1	5
Resoluzioa	Goiburua: 1920x450px	700x700px
Gehienezko pisua	200Kb	200Kb
Baimendutako fitxategien formatua	JPG, PNG, WEBP	JPG, PNG, WEBP

- Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako otsailaren 18ko 4/2005 Legearen arabera, hizkera eta irudiak sexismorik gabe erabili beharko dira. Era berean, ez dira bultzatu, sustatu edo babestu behar, ez zuzenean ez zeharka, indarkeriazko portaerak, drogen kontsumoa eta/edo joko-jarduerak.
- Merkatariak produktu bakoitzaren ezaugarri nagusiak deskribatu beharko ditu euskaraz eta gaztelaniaz.

3.5. Erosketa prozesua

Erosteko hautatutako produktuak erosketa-saskira gehituko dira. Plataformak aukera ematen dio erosleari produktuak taldekatuta erosteko, nahiz eta produktu horiek saltoki desberdinetakoak izan.

Bere dendako produkturen batekin egindako erosketa bakoitzeko, dendari prestatu beharreko produktuari edo produktuei buruzko informazioa jasotzen duen jakinarazpen bat eta mezu elektronikoa bat iritsiko zaizkio.

Gaur egungo salmentaren eremu geografikoa, etorkizunean egin daitezkeen aldaketa eta/edo zabaltzeen mende dagoena, penintsulako Espainiako lurraldea eta Balear Uharteak dira, Kanariar Uharteak eta Ceuta eta Melilla hiri autonomoak izan ezik; hala ere, Etxebarriko establezimendu fisikoetan eskaerak jasotzera mugatzen da.

Entregatutako eskaera bakoitzarekin batera salmenta-tiketa aurkeztu behar da.

GO!!ETXEMARKET plataforman parte hartzen duten denda guztiak, jarduera ekonomiko bat garatzen duten pertsona fisikoak edo juridikoak diren heinean, PFEZari edo SZari dagokienez euskal foru-ogasunek duten araugintza-eskumenaren mende daude, maiatzaren 23ko 12/2002 Legeak onartutako Euskal Autonomia Erkidegoarekiko Ekonomia Itunean aurreikusitakoaren arabera. Era berean, fakturak egitean, saltoki guztiek honako gailu hauek erabiltzeko ardura izango dute: saltokiko terminalak (ST), ordenagailu pertsonalak, vendingmakina aurreratuak, balantza aurreratuak, tabletak, telefono mugikorrak eta TICKETBAI sistema erregulatzen duen araudian zehaztutako zehaztapen tekniko eta funtzionalak inplementatu beharko dituzten gainerako gailuak.

3.6. Eskaerak kudeatzea eta bidaltzeko baldintzak

Establezimendu bakoitza arduratuko da eskaintzen dituen eskaerak kudeatzeaz eta GO!!ETXEMARKET-en eskaintzen dituen produktuak emateaz. Zerbitzu hau arina eta fidagarria izan beharko du, eta produktuak arretaz jaso eta entregatu beharko ditu, kontsumitzailearengan konfiantza sortuz.

Eskaerak erosleak jasotzeko prest egon beharko du, eskaera jasotzen duenetik gehienez **24 orduko epean**. Erosleak gehienez **7 egun balioduneko epean** jaso beharko du bere eskaera, freskoen eta/edo galkorren artikuluak izan ezik, horiek 24 ordukoak izango baitira gehienez, produktuen izaera galkorra dela eta.

Establezimendu batek helbide bat baino gehiago badu, plataforman adierazi beharko du zein dendatan egin nahi dituen bilketak.

OHARRA: Atxikitako establezimenduek eskaerak beren kabuz eta erantzukizunez bidaltzeko aukera dute, horretarako beren garraiobideez baliatuz, saltzailearen eta bezeroaren arteko harreman zuzena formalizatuz eta, edozein egoeratan, GO!!ETXEMARKET edozein erantzukizunetik baztertuz.

Eskaerak prestatzeko epeak behin eta berriz atzeratzen badira, hori justifikatzen duen kanpoko arrazoirik ez badago erabakia hutsaldu ahal izango da.

Denda bakoitzak biltegiratu eta bere gain hartu behar du merkaturatzen dituen produktuak biltegiratzeko ardurara, haien egoera ona bermatuko duten jardunbide eta metodo onenekin bat etorriz. Halaber, dendek ez dute inolako aldaketarik egingo saltzeko jatorrizko eta eskainitako produktuetan edo bilgarrietan, eta, era berean, produktuek izan ditzaketen marka, etiketa, zenbaki edo bestelako identifikazio-baliabideak ez aldatzeko, kentzeko edo manipulatzeko konpromisoa hartuko dute, sor dezaketen edozein kalte edo desprestigioren erantzukizuna izanik.

Bestalde, denda bakoitzak behar bezala enbalatutako eta etiketatutako produktua prestatu beharko du, eta enbalajeek produktuak behar bezala identifikatzeko inskripzio guztiak izan beharko dituzte erraz irakurtzeko moduan eta, nolana ere, merkaturatzen dituzten produktuak egoera onean egotearen erantzule izango dira. Horrela, plataformari atxikitako dendek merkaturatzen dituzten produktuen izaera eta ezaugarriak kontuan hartuta, horietako bakoitzaren erantzukizuna izango da salgaiak enbalaje egokietan jartzea, jasan dezaketen kalte edo degradazio oro saihesteko.

Dendaren ardurara izango da produktu bakoitzaren egoera plataforman aldatzea, horrek aukera emango baitu eskaera guztien egoera eta denbora errealeko ikuspegia izateko, eta funtsezko tresna izango da ordainketa eta itzulketak kudeatzeko, halakorik balego.

3.7. Ordainketaren kudeaketa

Harreman ekonomikoa eroslearen eta saltzailearen artekoa izango da zuzenean, eta sortzen diren kontabilitate-betebeharrak, betebeharrak fiskalak edo bestelakoak saltzaileari dagozkie.

Erosketen ordainketa eskaera GO!!ETXEMARKET plataforman formalizatzen den unean finkatuko da. Erosketak ordaintzeko, kreditu-/zordunketa-txartelak onartuko dira ordainketapasabidearen baldintzen eta mugen arabera, plataformaren TPV birtualaren bidez. Pasabide horrek ingurune seguruan prozesatzen ditu datuak, komunikazioak enkriptatuz; horrela, ez dendak ez beste hirugarrenek ez dute sarbiderik txartelaren edo egindako transakzioaren datuetara.

Legeak ezartzen dituen itzulketa-epeak errespetatuz, itzulketarik ez badago, plataforma kudeatzen duen enpresak produktuei dagokien zenbatekoa ordainduko dio denda bakoitzari, plataformaren merkataritza-fitxan dendak emandako kontu-zenbakian.

3.8. Itzulketa politika

Erosleak erositako produktua itzultzeko 14 egun naturaleko epea izango du, eskaera jasotzen duenetik hasita.

Kontsumitzaile eta erosleen arloan aplikatzekoa den legerian xedatutakoaren arabera, atzera egiteko eskubidea ez da aplikatuko honako kasu hauetan:

- Kontsumitzailearen eta eroslearen zehaztapenen arabera egindako ondasunak edo argi eta garbi pertsonalizatutako ondasunak hornitzea.
- Azkar hondatu edo iraungi daitezkeen ondasunak hornitzea.
- Osasuna babesteagatik edo higieneagatik itzultzeko egokiak ez diren eta entregatu ondoren zigilutik kendu diren ondasun zigilatutako hornitzea..
- Entregatu ondoren eta ondasunak nolakoak diren kontuan hartuta, beste ondasun batzuekin modu banaezinean nahastu diren ondasunak hornitzea.
- Zigilatutako soinu-grabazioak edo bideo-grabazioak edo zigilatutako programa informatikoak hornitzea, kontsumitzaileak eta erosleak entregatu ondoren zigilutik kendu badituzte.

Atzera egiteko eskubidea baliatzeko eta artikulua bat itzultzeko, erabiltzailea saltokiarekin harremanetan jarri beharko da, produktua itzuli nahi duela adieraziz. Nolanahi ere, itzulketa egingo da eroslea establezimenduan itzuli nahi duen produktuarekin agertzen denean eta saltokiak itzulketa onartzen duenean.

Produktua itzuli ondoren, dendak aztertu egingo du, eta erosleak akatsik sortzen ez badu, eskaeraren egoera aldatuko du bere eremu pribatuaren barruan, eta GO!!ETXEMARKET kudeatzen duen enpresari automatikoki jakinaraziko dio itzulketaren onarpena eta erosleri ordaindutako zenbatekoaren itzulketa.

PRODUKTU AKASTUNAK:

Baldin eta (i) itzultako produktuak EROSLEARI egotz dakioken narriadura edo kalteren bat badu erosleak produktuaren izaera, ezaugarriak edo funtzionamendua ezartzeko beharrezkoa ez den manipulazio bat egitearen ondorioz; edo (ii) produktua ez bada osorik itzultzen, erosleari dagokio produktuaren balio murrizketa bere gain hartzea eta, kasuan kasu, ordaindutako zenbatekoa itzultzea ezinezkoa izatera irits liteke. Kasu horietan, egoera horren berri emango zaio erosleari posta elektronikoz, eta erosleak produktua jasotzeko edo bidaltzeko (dagozkion garraio kostuak ordainduta) prest utzi behar da, eroslearen aukeran, gehienez ere 15 egun naturaleko epean.

Nolanahi ere, dendak ez du bere gain hartuko inolako erantzukizunik eroslearen instalazioetan dagoen bitartean artikulua zaintzeko edo gordailutzeko.

Produktu akastunen kasuan, produktua kontratuarekin bat ez badator edo tarak edo akatsak baditu, erosleak produktua konpontzea edo ordeztea eska dezake, bi aukeretako bat objektiboki ezinezkoa edo neurrigabea denean izan ezik. Produktua konpontzea eta ordeztea doakoak izango dira eroslearentzat, bidalketa-gastuak barne, bai eta, hala badagokio, horretarako behar diren eskulanarekin eta materialekin lotutako kostuak ere.

Produkturen bat kontratuarekin bat ez badator eta/edo edozein denbora edo akats aurkezten badu, erosleak lehenbailehen jakinarazi beharko dio dagokion establezimenduari.

Jakinarazpen horri erantzuteko, mezu elektronikoz bat bidaliko zaio erosleari, gorabehera konpontzeko, eta BALDINTZA OROKORRETAN ezarritako moduan artikulua itzuli dezan eskatuko zaio.

Behin dendak itzulketa jasotakoan, arretaz aztertuko da itzultako artikulua, eta erosleari jakinaraziko zaio posta elektronikoz, **gehienez ere 10 egun baliouduneko epean**, hura konpondu edo ordeztea bidezkoa den ala ez (eskatu bezala). Erantzuna baiezkoa bada, ahalik eta lasterren gauzatu beharko da.

Konponketa edo ordezkapena posible ez den kasuetan, erosleak kontratua suntsiarazteko edo prezioa jaisteko eskubidea izango du.

3.9. Sustapenak

Sustapen-kodeak sustapen bakoitzerako argitaratzen diren termino eta baldintzen arabera erabili ahal izango dira.

4. GO!!ETXEMARKET PLATAFORMAN PARTE HARTZEKO ESKAERAK EGITEA

GO!!ETXEMARKET plataforman parte hartu nahi duen pertsona fisikoak edo juridikoak telematikoki aurkeztuko du eskaera, Etxebarriko Udalaren egoitza elektronikoaren bidez ([Link sede electrónica](#)) edo aurrez aurre, helbide honetan: MERKABULEGO! Egetiaga Uribarri kalea, 1A, 48450 - Etxebarri. Dokumentu honen amaieran, plataforman parte hartu nahi duten establezimenduek bete beharreko eranskina dago, eta lehen aipatutako helbidean aurkeztu beharko dute.

Edozein informazio, kontsulta edo gorabeheretarako, info@goetxemarket.eus helbidera jo dezakezu, erreferentzia edo gai gisa honako hau adieraziz: GO!!ETXEMARKET-en izen ematea.

Plataforma honetan izena emateko eskabidearekin batera honako agiri hauek aurkeztu beharko dira:

- I. eranskina: eskaera.
- Pertsona fisikoaren kasuan, eskatzailearen NANA.
- Pertsona juridikoaren kasuan, IFKren kopia eta, hala badagokio, sinatzailearen NANA eta ordezkaritza-ahalen kopia edo GO!!ETXEMARKET plataformarekin lotutako gestioak/eragiketak egin ahal izateko egiaztatzen duen beste edozein dokumentazio.
- Merkataritza-establezimenduaren erantzukizun zibileko aseguruaren ordainagiriaren kopia.

Etxebarriko Udalak zuzenean lortuko du, ziurtagiri telematikoaren bidez, Bizkaiko Foru Ogasunak emandako jarduera ekonomikoaren gaineko zergaren (altak, bajak, aldaketak, jarduera-epigrafeak) egiaztapen historikoa.

Eskatzaileak berariaz aurka egin ahal izango dio Etxebarriko Udalak datu horiek kontsultatzeari, eta aurka egiteko arrazoiak justifikatu beharko ditu (Datuak Babesteko 2016/679 (EB) Erregelamenduaren 21. artikulua), eta, hala badagokio, dagozkion ziurtagiriak aurkeztu beharko ditu:

- Jarduera ekonomikoari eta historikoari buruzko dokumentu eguneratua, laguntza eskatu duen enpresaren Bizkaiko Foru Aldundiak emana.

5. ESKAERETAKO AKATSAK ZUZENTZEA

Dokumentazio guztia aztertu ostean, eskaera osorik bete gabe dagoela egiaztatzen bada, edo eskaerarekin batera ez dela dagokion dokumentazioa aurkeztu, pertsona edo erakunde eskatzaileari **10 egun balioduneko** epea emango zaio, zuzenketa jakinarazi eta hurrengo egunetik aurrera, akatsa zuzentzeko edo nahitaezko dokumentuak aurkezteko; halaber, hala egiten ez badu, eskaera bestelako izapiderik gabe baztertu egingo dela jakinaraziko zaio, eta horri dagokion ebazpena emango da.

6. ESKAERAK BALIOESTEA ETA FORMALIZATZEA

Etxebarriko Udalak, lehenik eta behin, eskatzaileak GO!!ETXEMARKET plataforman parte hartzeko baldintzak –2. atalean jasotakoak– betetzen dituela egiaztatuko du.

Gero, GO!!ETXEMARKET plataformako parte-hartzaile izateko balioespenaren emaitza jakinaraziko zaio eskatzaile bakoitzari, berariaz emandako ebazpenaren bidez; ebazpena posta elektronikoz bidaliko da.

Aurrekoa alde batera utzi gabe, beharrezkotzat jotzen den beste edozein informazio edo dokumentazio eskatu ahal izango zaio eskatzaileari, aurkeztutako datuak egiaztatze aldera.

Dokumentazioa aurkezteko epeak ez badira betetzen, eskaera bertan behera geratu dela ulertuko da, salbu eta Udalak epea luzatzeko baimena ematen badu, justifikatutako arrazoiak direla-eta interesdunak hala eskatu ondoren.

7. PARTE HARTZEN DUTEN ESTABLEZIMENDUEN BETEBEHAR OROKORRAK

7.1. Betebehar orokorrak

GO!!ETXEMARKET plataforman saltoki gisa parte hartzen duten pertsonak oinarri hauetan jasotako betebeharrak hartuko dituzte beren gain eta, ondorio horietarako, berariaz

aplikagarritzat jotzen dira, honako betebeharrak hauek aipatuta (zerrenda adierazgarria baino ez da; ez da mugatzailea)

1. Oinarri hauetako 2. artikuluan adierazitako baldintzak betetzea.
2. "SALMENTA-BALDINTZA OROKORRAK" eta "LEGE-OHARRA ETA ERABILERA-BALDINTZA OROKORRAK" agirietan ezarritako gainerako baldintzak irakurri eta onartzea.
3. Informazioa etengabe eguneratuta izatea, erabiltzaile esperientzia egokia izan dadin.
4. Eskaerak, bidalketak eta itzulketak azkar eta modu fidagarrian kudeatzea, eta produktuak arretaz jaso eta entregatzea, kontsumitzailearengan konfiantza sortuz.
5. Erantzukizun zibileko aseguru bat indarrean izatea, kaudimen aitortuko konpainia batekin, garatutako jardueratik eratorritako erreklamazioak estaliko dituen, merkaturatutako produktuetatik eratorritako erantzukizuna barne.
6. Kontabilitate liburuak behar bezala eramatea, horretara behartuta egonez gero.
7. Plataforma kudeatzen duen enpresaren bidez, GO!!ETXEMARKETen parte hartzean kontuan hartutako edozein zirkunstantzia subjektibo zein objektiboren aldaketa jakinaraztea.
8. Etxebarriko Udalak bere eginkizunak betetzean eskatutako informazio guztia ematea.
9. Etxebarriko Udalarekin lankidetzan aritzea, hala badagokio, finantza kontroleko eta egiaztapeneko jarduketetan, eta eskatzen zaion informazio eta dokumentazio guztia haren esku jartzea.
Laguntzaren xede den jarduera gauzatzeko behar diren lizentzia eta baimen guztiak izatea.
10. EAEko hizkuntza ofizialen erabilera bermatzea, bai plataformako edukian, bai komunikazio euskarrietan (webgunea, sare sozialak, emailing-ak, megafonia eta abar), sustapeneko eta hedapeneko materialak argitaratzean, antolatutako jardunaldi eta ekitaldietan eta abarretan.
11. Fakturak egitea, honako gailu hauek erabiliz: saltokiko terminalak (ST), ordenagailu pertsonalak, vending-makina aurreratuak, balantza aurreratuak, tabletak, telefono mugikorrak eta TICKETBAI sistema erregulatzen duen araudian definitutako zehaztapen tekniko eta funtzionalak inplementatu beharko dituzten gainerako gailuak.

7.2. Saltzeko moduko produktuak

Erosi edo saldu daitezkeen produktu guztiak, hurrengo atalean adierazitako salbuespenekin, GO!!ETXEMARKET plataformaren bidez saldu ahal izango dira, salmenta-prozesu osoa indarrean dagoen legediaren eta, bereziki, merkataritza elektronikoa eta urruneko salmenta arautzen dituzten arauen mende dagoen bitartean. Plataformak, inolako murrizketarik gabe, "Saltzeko Baldintza Orokorrak", "Legezko Oharra eta Erabiltzeko Baldintza Orokorrak" eta

"Gutxieneko Estandarrak Kudeatzeko Protokoloa" prestatuko ditu, GO!!ETXEMARKET, plataformari atxikitako merkatariek nahitaez bete beharrekoa.

7.3. Eskaintza eta salmenta debekatuta duten produktuak

Debekatuta dago indarreko legeriak eskaintza eta salmenta debekatzen duen edozein produktu eskaintzea eta merkaturatzea. Bereziki debekatuta dago honako hauek saltzea:

1. Plataformako errektoreek produktu merkaturagarrien politikan desegokitzat jotzen dituzten produktu guztiak.
2. Helduentzako produktuak, normalean sexu-shop-etan, sexu- edo pornografia-arloko jostailu edo argitalpenetan edo sexuarekin lotutako substantzia edo produktuetan saltzen direnak.
3. Animaliak.
4. Gorputz-atalak eta gorputz-jariakinak.
5. Baliabide digitalak eta gailu elektronikoak, baimenik gabe edo gailu elektronikoen funtzionaltasuna oztopatzeko moduan eduki digitalen transmisioa errazten edo sustatzen dutenak.
6. Bereizkeria. Produktuen eskaintzek ez dute, inola ere, pertsonen aldeko edo kontrako lehentasunik diskriminatu edo iradoki behar ezaugarri pertsonalengatik; besteak beste, arraza, etnia, azalaren kolorea, nazionalitatea, herritartasuna, erlijioa, adina, sexua, sexu-orientazioa, genero-identitatea, familia-egoera, egoera zibila, desgaitasuna edo osasun-egoera. Argitalpenek diskriminazioa debekatzen duten lege aplikagarri guztiak bete behar dituzte.
7. Agiriak, dibisak eta finantza-tresnak, dibisa errealak, txanpon birtualak edo faltsuak izan, nahiz eta izaera hori jakin ez.
8. Erabat debekatuta dago salerosketa sustatzea edo apustuak, trebetasun-jokoak edo loteriak erraztea, hala nola Interneteko kasinoak, kirol-apustuak, bingoa edo pokerra.
9. Gai eta material arriskutsuak. Ezin da material edo substantzia arriskutsuen salerosketa sustatu.
10. Eskaintzek ezin izango dute, inola ere, pertsonen salerosketa edo prostituzioa sustatu, ezta laguntzaileen edo beste edozein motatako zerbitzuak ere.
11. Ezin da ahozko gehigarrien salerosketa sustatu.
12. Ezin izango da, inola ere, enplegu-aukerarik sustatu. Debeku horren barruan sartzen dira lotutako produktua edo negozio-eredua erabat deskribatzen duten enplegu-aukerak.
13. Produktu medikoak eta osasunekoak. Ezin dira zerbitzu edo produktu medikoak, farmazeutikoak edo osasunekoak sustatu. Debekatuta dago, halaber, erretzeari uzteko nikotina duten gailuak edo produktuak eskaintzea.

14. Debe katuta daude eskaintza engainagarriak, iraingarriak edo indarkeriara bultzatzen dutenak.
15. Errezeta, droga edo drogekin edo drogen kontsumoarekin zerikusia duten artikulua dituzten produktuak.
16. Sexualki iradokizailea den edukia duten produktuak. Plataformaren publizitate- eta estilo-politikak unean-unean finkatuko dituzten puntu horretako arauak eta irizpideak.
17. Ezin da kendutako produkturik eskaini.
18. Ezin da eduki digital deskargagarriaren, harpidetza digitalen edo kontu digitalen salerosketarik eskaini.

Eskaintzetan ezin dira sartu hirugarrenen jabetza intelektualeko eskubideak urratzen edo urratzen dituzten produktuak, egile-eskubideak edo marka komertzialekoak barne.

Horren barruan sartzen da, adibide gisa, faltsifikazioak sustatzea edo saltzea, hala nola marka komertziala kopiatzen duten produktuak (izena edo logotipoa) edo beste enpresa baten jatorrizko produktu baten ezaugarri bereizgarriak imitatzen dituztenak.

SALTZAILEENTZAKO EDARI ALKOHOLDUNAK SALTZEKO BERARIAZKO ARAUDIA

Plataforma hori erabiltzeak esan nahi du saltzaileek edari alkoholdunen salmentari buruz indarrean dagoen legeria guztia bete behar dutela, eta hori ez betetzea beti izango dela haren erantzukizuna, eta zorrotz errespetatu behar direla edari alkoholdunen publizitateari buruz indarrean dagoen ordenamenduaren arauak, eta, bereziki, Publizitateari buruzko Lege Orokorraren xedapenak eta xedapen osagarriak.

EROSLEENTZAT. Erosleak berariaz adieraziko du adin nagusikoa dela eta edari alkoholdunak erosteko legezko baldintza guztiak betetzen dituela.

8. PARTE HARTZEKO AKORDIOA DEUSEZTATZEA

Akordioa deuseztatzeko arrazoi izango dira, besteak beste, honako hauek edozein:

- Merkatariak uko egitea.
- Establezimenduaren titularra hiltzea
- Baimena lortzeko eta izateko eskatzen diren baldintza guztiak edo batzuk galtzea
- Oinarri hauek eta akordioan bertan ezarritako baldintzak ez betetzea: informazioa ez eguneratzea, mantentze lanak ez egitea, erosleek produktuen kalitate eskasagatik erreklamazioak egitea eta abar.

Aurreko kasuetako bat gertatzen denean, Etxebarriko Udalak akordioa ebatzi eta establezimenduak plataformatik kanporatu ahal izango ditu, eta establezimenduak ez du inolako kalte-ordainik edo konpentsaziorik jasotzeko eskubiderik izango. Ez-betetze kasuetan, Etxebarriko Udalak bere interesen alde kasu bakoitzean komenigarritzat jotzen dituen legezko neurriak hartzeko eskubidea izango du.

9. BORONDATEZKO BAJA HARTZEA PLATAFORMAN

Establezimenduek edozein unetan eskatu ahal izango dute baja hartzea, info@goetxemarket.eus helbidera mezu elektronikoko bat bidaliz. Enpresa kudeatzailea harremanetan jarriko da saltokiarekin baja-prozesua hasi aurretik. Ondoren, establezimenduaren fitxa ezabatuko da.

Dena dela, Etxebarriko Udalak gorde egingo ditu establezimendu parte-hartzaile horrek egindako salmenten datu historikoak.

10. DATUAK BABESTEIA

Datuak babesteko indarrean dagoen araudian xedatutakoaren arabera, erregistro honen bitartez emandako datuak ETXEBARRIKO UDALAK tratatuko dituela jakinarazten dizugu, eta Udala dela tratamenduaren erantzule. Datuak CBT COMUNICACIÓN MULTIMEDIA S.L.k kudeatzen ditu, tratamenduaren arduradun den aldetik.

Tratamenduaren helburua Udalak ekonomia eta merkataritza sustatzea izango da. Zehazki, zure datuak tratatuko dira zure alta eta saltzaile gisa duzun partaidetza izapidetu eta kudeatu ahal izateko erosketa/salmenta plataforman.

Datu pertsonalen tratamendurako legezotasun oinarria Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorren 6.1.b) artikulua da. Tratamendua beharrezkoa da interes publikoaren alde edo tokiko merkataritza sustatzeari dagokionez tratamenduaren arduradunari emandako botere publikoak erabiliz egindako eginkizun bat betetzeko (sustapen ekonomikoa).

Datu pertsonalak GO!!ETXEMARKET plataforman argitaratu ahal izango dira, erosleak erosketa burutu ahal izan dezan. Ez da aurreikusi datu pertsonalen beste komunikaziorik edo nazioarteko transferentziarik hirugarren herrialdeetara edo nazioarteko erakundeetara, legezko betebeharra ez bada.

Datuak bildu ziren helburua betetzeko eta datu pertsonalen tratamendutik erator daitezkeen erantzukizunak zehazteko behar den denboran gordeko dira. Datuak tratamenduaren ondoriozko erantzukizun juridikoen preskripzio-epean gordeko dira. Ondoren, kontuan hartu beharko dira Euskal Kultura Ondarearen araudia (6/2019 Legea, maiatzaren 9koa, Euskal Kultura Ondarearena) eta Kudeaketa eta Dokumentu Ondarearen araudia (5/2022 Legea, ekainaren 23koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Dokumentu Kudeaketa Integralari eta Dokumentu Ondareari buruzkoa).

Datuetan sartzeko, datuak zuzentzeko, ezabatzeko eta eramateko eskubideak baliatu ahal izango duzu, baita datuen tratamenduari mugak ezartzeko edo uko egiteko eskubideak ere, hala dagokionean, Etxebarriko Udalean, helbide honetan: Sabino Arana, 1A – 48450 Etxebarri (Bizkaia). Zure eskubideak baliatzean ez badizute behar bezala erantzun, erreklamazioa aurkeztu ahal izango duzu Datuak Babesteko Euskal Bulegoan. Helbidea: Tomas Zumarraga Dohatsuaren kalea 71, 3. solairua - 01008 Vitoria-Gasteiz. Hala eta guztiz ere, alde zurea erretik eta nahi izanez gero, Datuak Babesteko ordezkariarengana jotzeko aukera ere baduzu, honako helbide elektronikoa honen bitartez: DPD-DBO@etxebarri.eus.

11. APLIKATU BEHARREKO LEGEAK

Online denden bitartez egiten den jarduera oro merkataritza elektronikoa, kontsumitzaile eta erosleen babesaren eta datu pertsonalen babesaren arloan aplikatzeko den Europako eta Espainiako legediari atxikita dago.

12. FORUAK ETA AUZIAK EBAZTEA

Erosleen eta saltzaileen artean sortzen den edozein eztabaida edo gatazka epaitegi eta auzitegi eskudunetan gauzatuko da, Espainiako prozesu-araudian ezarritakoaren arabera.

Halaber, jakinarazten dizugu Zuzenbideak aukera ematen dizula Europar Batasuneko auziak ebazteko online plataformara jotzeko, esteka honen bitartez: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

ESKAERA | SOLICITUD

Izen-abizenak / Nombre y Apellidos	
NAN / DNI-NIE	Kargua / Cargo
-En izenean / En representación de	
Sozietate izena / Razón social	IFK / CIF
Kalea eta Zenbakia / Calle y N°	
Udalerría / Municipio	PK / CP
E-mail (nahitaezkoa/obligatorio)	Telefonoa / Teléfono
Jakinarazpen elektronikoen helbidea / Dirección electrónica de Notificación (enpresaren desberdina bada soilik) (solo si es diferente al de la empresa)	
Harremanetarako pertsona / Persona de contacto	
Izena / Nombre	
Telefonoa / Teléfono	
Izen komertziala / Nombre comercial	

ADIERAZTEN DU:

1. GO!!ETXEMARKET Marketplaceko parte-hartzea arautzeko oinarrietan ezarritako baldintzak eta betebeharrak ezagutzen eta onartzen dituela.
2. Erakundeak eskabide-inprimakietan eta erantzukizunpeko adierazpenetan jasotako datuak egiazkoak direla.
3. Aurkeztutako dokumentazio guztia benetakoa dela.

MANIFIESTA:

1. Que conoce y acepta las condiciones y obligaciones establecidas en las bases para regular la participación en el Marketplace **GO!! ETXEMARKET**
2. Que los datos consignados por la entidad en sus formularios de solicitud y declaraciones responsables son ciertos.
3. Que toda la documentación presentada es real.

4. Eskaeraren amaieran transkribatzen den pribatutasun-politika zalantzarik gabe irakurri eta onartzen duela.

4. Que ha leído y acepta sin reservas la Política de Privacidad que se transcribe al final de la solicitud.

ESKATZEN DU

Eskaera onartzeko eta GO!!ETXEMARKET Marketplace-an parte hartzeko baimena.

GO!!ETXEMARKET-en PARTE-HARTZEA

ARAUTZEKO OINARRIEN arabera, eskabide hau sinatzean,

EGIN EZAZU ERANTZUKIZUNPEKO ADIERAZPEN HAU:

- Produktuak Internet bidez saltzeko interesa duen establezimendua dela.
- Jarduera Ekonomikoen gaineko Zergaren tarifaren epigrafea **GO!! ETXEMARKET**en parte hartzeko oinarrien 2. atalean aipatutakoen artean duen establezimendua dela.
- Jardueraren eta/edo lantokiaren zerga-egoitza Etxebarrin egotea.
- Jarduera ekonomiko bat garatzen duen pertsona fisikoa edo juridikoa izatea eta dagokion araubidean alta emanda egotea autonomo edo enpresa gisa eskaera egiten den unean.

SOLICITA

Sea aceptada su solicitud y se le conceda la participación en el Marketplace GO!!ETXEMARKET.

Conforme a las **BASES PARA REGULAR LA**

PARTICIPACIÓN EN GO!!ETXEMARKET al firmar la presente solicitud,

REALIZA LA SIGUIENTE DECLARACIÓN RESPONSABLE:

- Que es un establecimiento con interés de vender productos a través de Internet.
- Que es un establecimiento cuyo epígrafe de la tarifa del Impuesto sobre Actividades Económicas se encuentra entre los mencionados en el apartado 2 de las Bases para la participación en **GO!!ETXEMARKET**.
- Que el domicilio fiscal de la actividad y/o centro de trabajo se encuentre ubicado en Etxebarri.
- Ser persona física o jurídica que desarrolla una actividad económica y estar dada de alta en el régimen correspondiente como autónoma o empresa en el momento de la solicitud.

- Erantzukizun zibileko aseguru-poliza bat kontratatuta eta indarrean duela edo kontratatzeko konpromisoa hartzen duela, garatutako jardueraren ondoriozko erreklamazioak estaliko dituena, produktuetatik eratorritako erantzukizuna barne.
- Que tiene contratada y en vigor o se compromete a contratar una póliza de seguro de responsabilidad civil, que cubra las posibles reclamaciones derivadas de la actividad desarrollada, incluyendo la responsabilidad derivada de productos.

Legezko ordezkariaren sinadura

Firma del representante legal

Etxebarri, 20__ ko _____ren
____ a.

Etxebarri, a ____ de _____ de
20__.